

## ¿Quién puede ayudarme?

El Club Gestión de Calidad concede sus Sellos CGC de Excelencia con el apoyo de Entidades de Certificación que llevan a cabo el proceso de Evaluación asociado.

dPyL recomienda a AENOR (sddesarrollo@aenor.es).

Para los pasos previos a la solicitud a la Entidad de Certificación (*Autoevaluación, Plan de Mejora, Memoria EFQM, etc.*), es posible que considere necesario el apoyo de una Consultora especializada.

dPyL posee la experiencia y capacidad técnica necesarias para ayudarle en estos proyectos.

Tras la realización de la *Autoevaluación*, y como paso previo a la solicitud a la Entidad de Certificación, es necesario que un *Licenciario de Autoevaluación del CGC* "oficialice" la Autoevaluación realizada y sus resultados.

dPyL posee la Licencia necesaria otorgada por el CGC.

Puede encontrar más información acerca de Reconocimientos basados en el Modelo EFQM de Excelencia en el documento "*Reconocimientos según Modelo EFQM*" en [www.dpyl.com](http://www.dpyl.com), o solicitarnos información adicional sin compromiso a través de [dpyl@dpyl.com](mailto:dpyl@dpyl.com).

### dPyL

del Palacio y Lirola  
[www.dpyl.com](http://www.dpyl.com)  
[dpyl@dpyl.com](mailto:dpyl@dpyl.com)

Tel.: 954 709 282  
Tel.: 696 923 386  
Fax: 954 709 282

Ramón Carande 15. 1ªA  
41013-Sevilla



BRONCE  
Calidad Europea

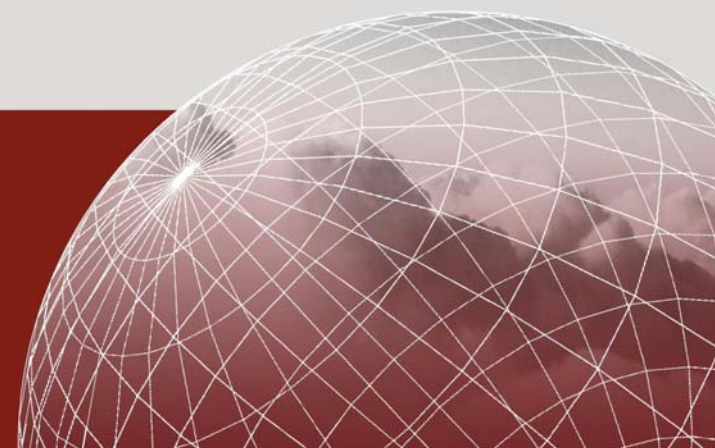


PLATA  
Excelencia Europea  
Nivel de Consolidación



ORO  
Excelencia Europea  
Nivel de Excelencia

## SELLOS CGC DE EXCELENCIA



## ¿Qué son?

Los Sellos CGC de Excelencia son reconocimientos a la Excelencia en la Gestión alcanzada por una Organización en base a la puntuación obtenida según el Modelo EFQM de Excelencia.

Dependiendo de la puntuación acreditada, se conceden los Sellos Bronce o "Calidad Europea" (> 200 puntos), Plata o "Excelencia Europea Nivel de Consolidación" (> 400 puntos), u Oro o "Excelencia Europea Nivel de Excelencia" (> 500 puntos).

## ¿Porqué obtenerlo?

Las Organizaciones desarrollan sus actividades en mercados globales y cambiantes, en los cuales la supervivencia y continuidad se ve condicionada principalmente por:

- Búsqueda y optimización de una *Excelente Gestión Empresarial*.
- Continua orientación y conocimiento de las *necesidades y expectativas de los Clientes*.
- Adaptación a los *cambios del Mercado* adelantándose a la *competencia*.

## ¿Para qué obtenerlo?

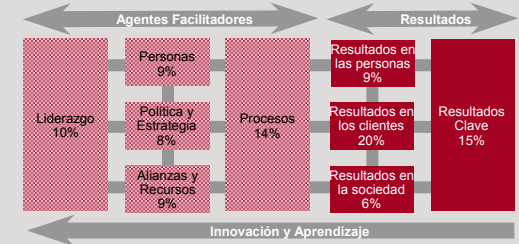
Los reconocimientos externos, otorgados por Entidades Independientes y de reconocido Prestigio, pueden tener muchas motivaciones para las Organizaciones, entre las que destacan:

- Proporcionan *Reconocimiento Social* por la mejora continua en su gestión empresarial hacia la Excelencia.
- Favorecen la *Competitividad* y la *Calidad* en la *Gestión Integral*; estimulando el deseo de *Superación*, la *Motivación* y la participación interna a través de un *lenguaje común* de Excelencia.
- Permiten *comparar* el nivel de Excelencia con otras organizaciones.
- Son un sistema *complementario* del esquema ISO, que da *coherencia global* y hace *útil* el Sistema.
- Sirven de trampolín para acceder a *Premios Autonómicos, Nacionales y Europeos*.

## ¿Cómo conseguirlo?

Los Sellos CGC de Excelencia reconocen el *compromiso* de las Organizaciones con la Excelencia a través del uso interno del *Modelo EFQM de Excelencia*.

Para demostrar este compromiso con la Excelencia, es necesario *Autoevaluarse* según el *Modelo EFQM*, así como establecer e implantar el correspondiente *Plan de Mejora*.



El resto del proceso depende de la categoría del Sello al que se opte (*Bronce, Plata* u *Oro*), debiendo presentarse un *Plan de Mejora* para el Sello Bronce, una *Memoria EFQM reducida* para el Sello Plata, y una *Memoria EFQM oficial* para el Sello Oro.

## ¿Quién los tiene?

Aunque el número de Organizaciones reconocidas con los Sellos CGC de Excelencia no es demasiado numeroso hasta la fecha, se tratan de Organizaciones líderes en todos los aspectos, y la *progresión* en cuanto a número es destacable en los últimos meses.

Puede consultar estas Organizaciones en la página web del Club Gestión de Calidad, (<http://www.clubcalidad.es>) en "*Reconocimientos/Sello CGC de Excelencia*".

Las Organizaciones reconocidas con los Sellos EFQM (equivalentes y "convalidables" con los del CGC) pueden consultarse en <http://www.efqm.org/levels/documents/2003RecognitionBook.pdf>.

## ¿Cuanto cuesta?

Las tarifas dependen de la *categoría del Sello* al que se opte, y del *tamaño de la Organización*. Para una Organización de *menos de 100 personas* que opte al Sello Bronce, el coste del proceso puede suponer alrededor de 3.500 €, sin contar posibles costes de Consultoría.